SUPPORT IT - RÉSEAUX - TERRAIN - QUALITÉ

Technicien support & réseaux, rigoureux et opérationnel.

Support utilisateurs, réseaux, parc informatique, salles techniques et interventions terrain. Un profil concret, adaptable et rigoureux, capable d'apprendre vite et de livrer un travail propre, fiable et documenté.

DISPONIBLE POUR ÉCHANGER

Cédric Leduc

Technicien de proximité - support utilisateurs, terrain & coordination technique

TÉLÉPHONE **06.65.37.71.45**

EMAIL **cedric.leduc@outlook.fr**

LOCALISATION **Saint-Sauveur-des-Landes (35)**

WEB **moncv.homegeek.fr**

PROFIL

Un parcours hybride, utile là où technique, terrain et service client se rencontrent.

Profil autodidacte, adaptable et rigoureux, combinant support informatique de proximité, management opérationnel et culture chantier. Habitué à gérer les priorités, accompagner les utilisateurs, coordonner des actions techniques et suivre les sujets jusqu'à leur résolution.

Support utilisateurs

Support VIP et proximité, incidents N2, priorisation, suivi, communication et documentation.

Systèmes & outils

Active Directory, Office 365, Citrix, Ivanti, AirWatch / Workspace One, Windows, Linux.

SAP & impression

SAP, QOM/POM, SPAD, ZWM_PRINTERS, imprimantes métiers, workflows et autorisations.

Réseaux & terrain

Cisco, Meraki, pfSense/OPNsense, Wi-Fi, téléphonie, DECT, interphonie, salles techniques.

EXPÉRIENCE PRINCIPALE

Support IT de proximité & projets techniques

SEPTEMBRE 2024 - AUJOURD'HUI

NOVEMBRE 2019 - MARS 2020

Technicien de proximité

Econocom pour Louis Vuitton - Ducey (50)

- Tech leader du projet de migration SAP : analyse et suivi des besoins matériels, commandes, préparation des environnements QOM et POM, puis déploiement.
- Mise en place d'un lab de test QOM pour valider les bascules et sécuriser les changements avant mise en production.
- Configuration et déclaration des imprimantes via SPAD / ZWM_PRINTERS, paramétrage des workflows et gestion des autorisations utilisateurs.
- Participation aux bascules téléphonie Teams, DECT et interphonie, avec coordination locale des actions techniques.
- Réhabilitation de salles informatiques : remplacement du parc d'impression, masterisation, configuration et remise en service des postes.
- Support utilisateurs de proximité : diagnostic N2, priorisation des incidents, communication et suivi jusqu'à résolution complète.
- Gestion du cycle de vie des équipements, anticipation des besoins matériels et préparation des renouvellements.
- Coordination avec les équipes métiers et IT distantes pour les incidents, changements et déploiements nécessitant plusieurs intervenants.

MÉTHODE & ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Prioriser

Qualifier l'urgence, organiser les interventions et maintenir le suivi jusqu'à la résolution.

Tester

Valider les changements en environnement QOM et sécuriser les bascules avant déploiement.

Coordonner

Faire le lien entre utilisateurs, équipes métiers, support distant et intervenants techniques.

Documenter

Préparer les postes, tracer les actions et conserver un environnement propre et exploitable.

PARCOURS COMPLÉMENTAIRE

Management, terrain et culture opérationnelle.

Des expériences complémentaires qui renforcent l'autonomie, le sens du service, la capacité à piloter et la qualité d'exécution.

MANAGEMENT OPÉRATIONNEL

Organisation, pilotage d'équipe et culture client

OCTOBRE 2014 - AOÛT 2024

Gérant de magasin

Gifi - Lécousse (35)

- Pilotage global de l'activité commerciale afin d'atteindre les objectifs de chiffre d'affaires, de marge et de rentabilité.
- Analyse des KPI : CA, panier moyen, taux de transformation, marge, démarque, rotation des stocks et évolution des ventes par rayon.
- Animation quotidienne, recrutement, formation et encadrement d'équipes de 5 à 15 personnes.
- Mise en place d'actions commerciales, opérations promotionnelles, théâtralisation des produits et optimisation des zones fortes.
- Gestion des stocks, inventaires, démarques, réassorts et ajustement des commandes pour limiter ruptures et surstocks.
- Supervision de la relation client : accueil, conseil, gestion des litiges, fidélisation et satisfaction.
- Suivi administratif, comptable et financier de l'activité ; reporting auprès de la centrale.
- Application des recommandations merchandising et adaptation de l'implantation aux besoins de la clientèle locale.

EXPÉRIENCE BÂTIMENT & TERRAIN

Socle chantier, autonomie terrain et qualité d'exécution

FÉVRIER 2023 - AOÛT 2024

Plombier installateur sanitaire & VMC

BST - Rennes (35)

- Interventions autonomes sur immeubles de logements collectifs et bâtiments tertiaires.
- Pose et raccordement d'équipements sanitaires complets : douches, baignoires, WC, lavabos et éviers.
- Façonnage et pose de réseaux d'alimentation et d'évacuation en cuivre, PER et PVC.
- Installation et raccordement de VMC collectives et individuelles.
- Lecture de plans, contrôle d'étanchéité, mise en service et respect des règles de sécurité.

2007 - 2010

Menuisier aluminium

Loury Menuiserie - Vitré (35)

- Fabrication de vérandas et de fenêtres aluminium en atelier avant la pose.
- Installation de fenêtres et d'éléments de menuiserie aluminium sur chantier.
- Chef d'équipe sur un chantier à la prison de Rennes-Vezin.
- Préparation, pose, ajustement et contrôle qualité des éléments installés.

EXPÉRIENCES IT ANTÉRIEURES & FORMATION

Dépannage informatique - Auto-entrepreneur | 2010-2014

Dépannage à domicile, vente de matériel, réparation informatique et modification de consoles.

Technicien informatique - IFSMédia, Dakar | 2003-2007

Maintenance informatique et électronique, installation et maintenance réseau pour cyber-café.

Formation & langue

CAP Chaudronnier soudeur. Français : langue maternelle.

RECOMMANDATIONS PROFESSIONNELLES

Alexandre Chauvin

IS&T Manager Manufactures et Entrepôts France chez Louis Vuitton - sérieux, rigueur et rôle clé dans la migration SAP.

Antoine Ripoche

Responsable Flux et Logistique Ducey PCD chez Louis Vuitton - engagement, réactivité et proximité terrain.

POUR ALLER PLUS LOIN

Parcours détaillé, projets et recommandations en ligne.

Le CV web présente davantage de contexte sur les missions, environnements techniques, projets et recommandations professionnelles.

moncv.homegeek.fr